

Управление членством и
мероприятиями
на платформе **EventBank**
для Ассоциации сосудистых
урологов и репродуктологов

Алексей Берсенеv
Департамент по работе с клиентами
+7 (926) 211 9444
bersenev@eventbank.com

Кратко об EventBank

Компания основана в 2013 году. Количество сотрудников – около 100 чел. Является разработчиком облачных решений для управления организациями с членской формой (ТПП, ассоциации, профессиональные союзы и т.д.) и мероприятиями. Уже более 400 компаний в 40 странах мира пользуются EventBank в своей каждодневной работе. С 2018 года группа компаний «Русском Ай-Ти» представляет платформу EventBank в России.

EventBank в России



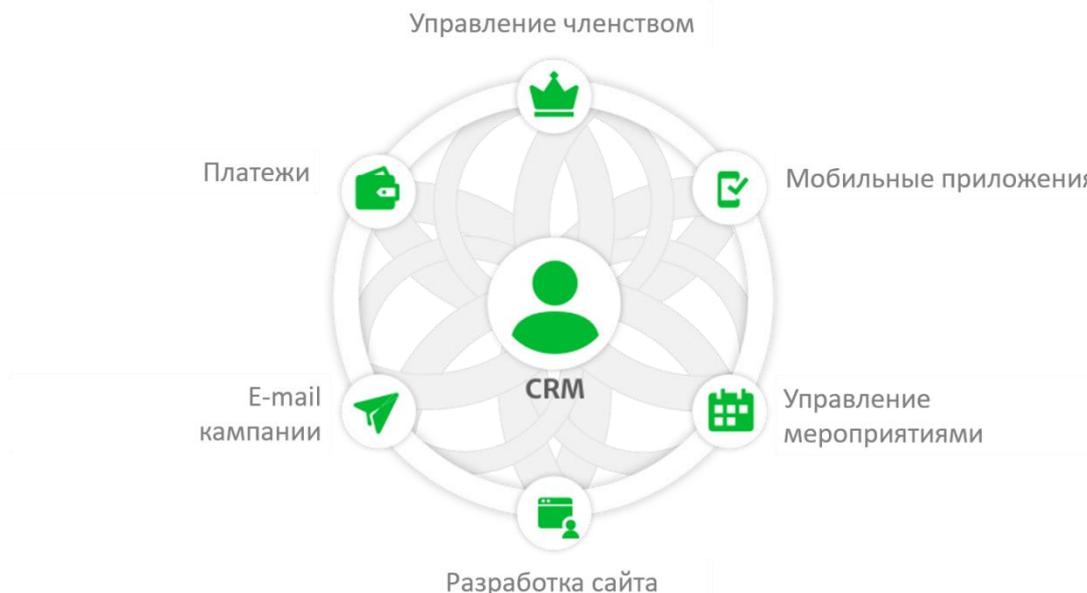
РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ
ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ



Комплексное интегрированное решение

Платформа позволяет модернизировать текущие бизнес-процессы, оптимизировать их, и вывести общение с аудиторией на новый уровень.

Платформа состоит из нескольких модулей – CRM, модуль управления членством, модуль управления мероприятиями, Email-маркетинг, прием платежей и мобильные приложения.



Управление организацией с членской формой

Вы можете оптимизировать свою работу по управлению ассоциации, и сфокусироваться на более значимых задачах. EventBank – это платформа, которая автоматизирует работу с членами, прием заявок, отслеживание сроков окончания членства, прием членских взносов, продление членства. EventBank освобождает Ваше время для того, чтобы Вы смогли заняться стратегическими задачами.

Автоматизация работы с членами

Оптимизируйте и автоматизируйте Вашу работу с членами. Повышайте процент возвращающихся к Вам членов – все это с помощью автоматических напоминаний и уведомлений, автоматизации процесса принятия в члены.

Персонализация настроек

EventBank позволяет сделать персонализированные настройки именно для Вашей организации – Вы можете установить несколько типов членства, создать для них формы заявок. Для каждого типа членства Вы можете настроить свои условия, стоимость, правила окончания членства и его продления.

Синхронизация с CRM

Вся база членов Вашей организации синхронизируется с общей базой данных CRM. По каждому члену Вашей ассоциации хранится подробная карточка, где на протяжении всего периода сохраняется о нем полная информация – в каких мероприятиях он принимал участие, какие рассылки получил и как на них отреагировал и т.д. Собирайте и отслеживайте всю информацию по Вашим членам и по Вашим общим контактам, анализируйте возможности дополнительной монетизации – продажи спонсорства, членства и т.д.

Управление мероприятиями

Планируйте, организуйте и проводите одно или сотни мероприятий, неважно какого они масштаба и уровня. Увеличивайте доходы, экономьте временные и трудовые затраты, оптимизируйте свои бизнес-процессы.

- Создание веб-сайтов мероприятий за несколько кликов. С помощью модуля управления мероприятием вы можете прямо из платформы, без знания каких-либо специальных программ или языков программирования разработать веб-сайт вашего мероприятия, который уже через несколько кликов появится в Интернет. Сайт уже будет адаптивным под любые мобильные устройства. С помощью простого пошагового конструктора вы сможете выбрать шаблон и цвет различных блоков и разделов сайта, добавить в него различные графические элементы и текстовую информацию, включая регистрационную форму, различные виды билетов и купонов на скидку, которые в дальнейшем вы сможете использовать в рассылках.
- Прием платежей онлайн (интегрирован с платформой Яндекс.Касса) или генерация счета на оплату. Платежи и отчетность осуществляются в полном соответствии с российским законодательством, с предоставлением электронного чека.
- Отслеживание всех платежей, анализ выставленных и оплаченных счетов, экспорт отчетности в Excel.
- Разработка макетов бейджей прямо на платформе.
- Различные инструменты/способы регистрации на площадке мероприятия.
- Встроенный модуль для email-рассылок – создание стильных электронных писем, синхронизация с CRM в режиме реального времени, отчеты по результатам рассылок.

Е-mail рассылки. Новый уровень коммуникаций с Вашими членами и Вашей аудиторией

С помощью EventBank и модуля E-mail рассылок вы можете проводить различные e-mail кампании.

Решение не ограничивает в выборе типа рассылки – с помощью платформы можно создавать приглашения на мероприятия или регулярные новостные рассылки, составив их соответствующий график. Для того, чтобы ваши рассылки были стильными, на платформе разработано несколько готовых шаблонов.

Одновременно вы можете создать свой собственный шаблон и использовать его в своей дальнейшей работе.

При осуществлении рассылки, первым шагом идет выбор получателей. Вы заранее можете сделать ряд выборов в CRM по определенным параметрам и далее организовать точечные эффективные рассылки для каждой группы получателей. Получая возможность создания отдельного контента для каждой целевой группы, вы резко повышаете эффективность своих рассылок. Вы сможете делать их реже, но, при этом, количество открытий и переходов, которые совершат ваши клиенты, будет однозначно выше.

По результатам каждой рассылки платформа предоставляет отчет о количестве отправленных, доставленных, открытых сообщениях, о количестве произведенных переходов и регистраций. При этом вы будете обладать не только общей информацией, но и узнать персонально, кто и как отреагировал на вашу рассылку.

Мобильные технологии – на службе Вашего успеха

Платформа EventBank создана для того, чтобы сделать общение с Вашей аудиторией простым и легкодоступным.

Для Ваших членов и контактов

Личный кабинет для членов Вашей ассоциации: можно легко найти всю информацию о прошедших, текущих и будущих мероприятиях, подписаться или отписаться от рассылок, отредактировать информацию о себе и своей компании, обновить фото профиля и т.д.

Мобильные приложения EventBank

Ваши контакты могут легко регистрироваться на Ваши мероприятия, хранить электронные приглашительные билеты, просматривать программу, докладчиков, презентации докладов. Участники мероприятий также смогут увидеть кто еще принимает участие в мероприятии, и наладить общение с ними.

Для членов Вашей ассоциации – хранение электронной карточки, отслеживание срока окончания членства, получение уведомлений и напоминаний о необходимости продления членства, получение push – уведомлений.

Интеграция с сайтом ассоциации.

Интеграция с сайтом Вашей ассоциации может быть осуществлена несколькими способами.

Интеграция с помощью виджетов.

Встраиваются в существующий сайт, автоматически адаптивны по размеру. Можно разместить виджеты мероприятий, виджеты личных кабинетов для членов Вашей ассоциации, виджеты для подачи заявок на членство.

Интеграция через API*.

EventBank также предлагает интеграцию через API – это способ интеграции с Вашим сайтом посредством безопасной передачи данных и отображение ее (встраивание) в Ваш сайт.

С помощью такой интеграции можно встроить в структуру Вашего сайта результаты выдачи различных запросов, например, список планируемых и прошедших мероприятий, сортировку мероприятий по заданным фильтрам, каталог членов.

*За генерацию кода API взимается дополнительный платеж.

Разработка нового сайта для Вашей ассоциации, полностью интегрированного с платформой*.

EventBank может разработать новый сайт, который будет полностью интегрирован с платформой. Сайт будет сделан с помощью специального конструктора, то есть сотрудники Вашей ассоциации самостоятельно смогут им управлять. Сайт уже будет настроен под поисковые системы, шаблон сайта разработан с учетом дополнительного размещения рекламных блоков (Вы сможете наладить или увеличить продажи рекламных баннеров на сайте), на сайте размещается каталог членов Вашей ассоциации, который синхронизируется с платформой EventBank в режиме реального времени. Дизайн сайта адаптивен для всех мобильных устройств.

* Данная позиция рассчитывается по запросу.